

CORONAVIRUS COVID-19 :

La Communauté de la Riviera française assure la continuité d'activité du service public de l'eau potable et de l'assainissement

A la suite à la crise sanitaire liée à la propagation du Covid-19, La Communauté d'Agglomération de la Riviera Française (CARF) met tout en œuvre afin d'assurer la continuité des services publics essentiels que sont la distribution d'eau potable et l'assainissement afin notamment :

- D'assurer la production et la distribution en continu d'une eau potable de qualité*,
- D'assurer le traitement des eaux usées,
- De préserver la santé des usagers,
- De préserver la santé et la disponibilité de ses équipes à votre service.

Afin de garantir le maintien en permanence des effectifs nécessaires à la poursuite des services essentiels à votre quotidien, nous avons mis en place des mesures de précaution et de prévention. Aussi, **votre service des eaux se limite aux interventions à domicile pour les seuls cas d'urgence**, essentiellement liés à des cas de manque d'eau au domicile, à des fuites risquant d'endommager des biens ou des personnes et à des obstructions du branchement au réseau d'assainissement.

Ainsi, les accueils clients situés : 5, bd de la 1ère D.F.L à Sospel (Régie) ; 7 rue Isola à Menton et celui d'ORFEO/VEOLIA EAU 30 rue Henry Gréville à Menton ont été fermés conformément aux consignes délivrées par le gouvernement afin de protéger les membres du personnel de tout risque de contamination.

Nos accueils téléphoniques sont donc uniquement mobilisés pour traiter les appels d'urgences.

Vous pouvez les contacter aux numéros suivants :

- Pour les communes de BREIL-SUR-ROYA, FONTAN, LA BRIGUE, MOULINET, SAORGE, SOSPEL Et TENDE au 04 93 55 18 86 (urgences Régie de la CARF)
- Pour les communes de BEAUSOLEIL, CASTELLAR, CASTILLON, GORBIO, LA TURBIE, MENTON, ROQUEBREUNE-CAP-MARTIN et SAINTE-AGNES au 09 69 32 23 24 (urgences ORFEO/VEOLIA EAU)

Enfin, il est important d'appliquer les gestes barrières à la propagation du coronavirus.



*Les différentes étapes de traitement de l'eau mises en place, dont la désinfection, ont pour finalité d'éliminer tous les virus, dont le coronavirus. Les informations des agences sanitaires, dont l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), ne montrent pas de résistance particulière de ce virus face au traitement de l'eau potable.